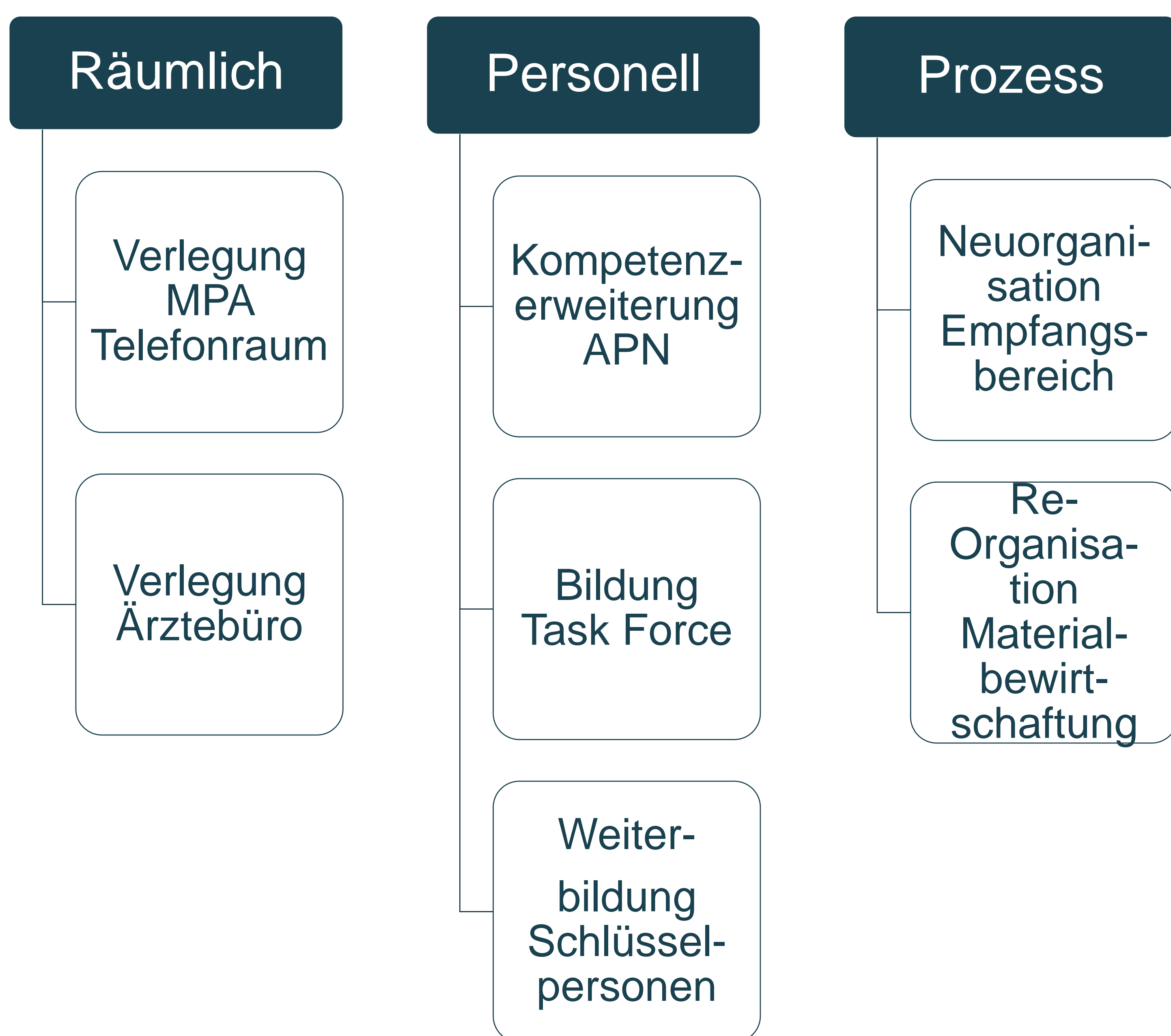


In der Grundversorgung Prozesse mit einem GEMBA optimieren

Ausgangslage

- Verschiedene Prozesse stellten die Mitarbeitenden einer Grundversorgungspraxis vor Herausforderungen. Um deren Ursachen zu eruieren, wurde eine Praxisbegehung in Form eines GEMBA-Walks (Lean-Management) durchgeführt.
- Ziel des GEMBA-Walks ist es, direkte Einblicke in Arbeitsabläufe zu gewinnen und kontinuierliche Verbesserungen anzustossen. "GEMBA", aus dem Japanischen für "Ort des Geschehens", unterstreicht die Bedeutung des direkten Arbeitsumfeldes.

Massnahmen



Schlussfolgerungen

Mit dem spezifisch geführten Blick auf interne Prozesse und unter Einbezug aller Beteiligten, konnten die Pflegeexpertinnen aufzeigen, dass mit dieser Methode Optimierungspotenzial sichtbar und greifbar gemacht werden kann.

Durch die, nach dem GEMBA-Walk gebildete „Task Force“, konnten Störungsquellen, Laufwege wie auch Leerzeiten im Arbeitsalltag minimiert sowie die Ressourcennutzung und die Kommunikation im Praxisteam optimiert werden.

Ziele

Interprofessionelle Zusammenarbeit beobachten

Verstehen der praxisinternen Arbeits- und Kommunikationsprozesse

Herausforderungen analysieren & identifizieren

Förderungsmassnahmen analysieren und Optimierungspotenzial identifizieren

Optimierungsvorschläge präsentieren

Fokus auf patientenzentrierte und effiziente Arbeitsweisen, um Verschwendungen zu reduzieren und Wertschöpfung zu steigern

Ergebnisse

InnoCare Project leistete Unterstützung bei der Prozessanalyse: Zwei Pflegeexpertinnen APN-CH haben in Zusammenarbeit mit dem Praxisteam die täglichen Abläufe systematisch beobachtet, analysiert und Optimierungsvorschläge identifiziert.

- Der GEMBA-Walk half dem Praxisteam, die Arbeitsprozesse durch neue Beobachtungstools bewusster zu erfassen und genauer zu verstehen, was geschieht.
- Optimierungsvorschläge wurden abgegeben bezüglich räumlichem-, personellem-, wie auch prozessbezogenem Entwicklungspotenzial in der Praxis.
- Die „Task Force“ führte zur Befähigung, eigene Prozessverbesserungen zu initiieren, im Sinne einer «kontinuierlichen Verbesserung».

